



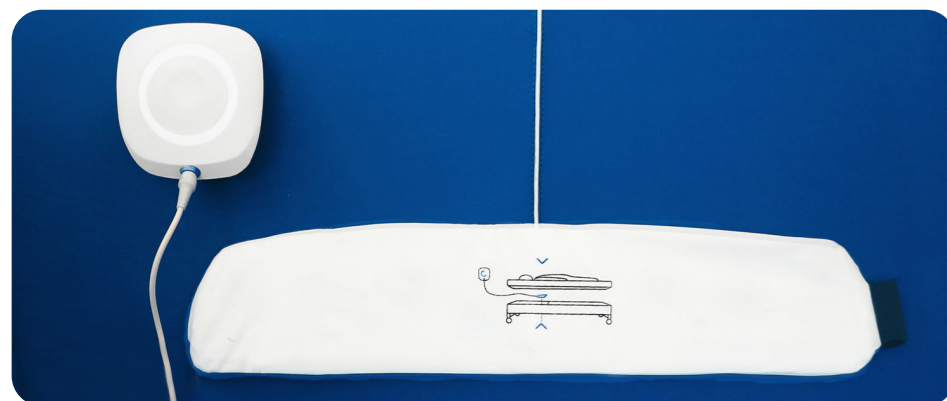
INTRO

Anders Werken richt zich op het arbeidsvraagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de verpleeghuiszorg. Vilans doet onderzoek in verschillende deelprojecten waarin slimme technologische oplossingen worden ingezet. Dit factsheet richt zich op de bedsensor 'Momo BedSense' van leverancier Momo Medical. Vilans heeft onderzoek gedaan naar de harde en zachte kosten en baten van het gebruik van de bedsensor in het verpleeghuis.

De Momo BedSense:

Een bedsensor die op borsthoogte onder het matras van een bewoner wordt geplaatst. De sensoren geven informatie over druk, houding en trillingen. De informatie wordt in een app weergegeven. De informatie kan gebruikt worden voor inzicht in:

- wie (niet) in bed ligt, om valincidenten te voorkomen;
- wie een wissellegging nodig heeft, om decubitus te voorkomen;
- wie er wakker is, om ochtendzorg te optimaliseren en personaliseren;
- het slaappatroon, zodat behandelaren gerichtere interventies kunnen adviseren.



De momo BedSense bedsensor. Bron: zorginnovatie.nl

METHODE



Vilans Honingraatmodel: het project 'bedsensor' zit aan het einde van de in-gebruik fase.

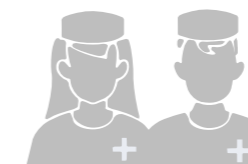
- Vier zorgaanbieders uit de regio West-Brabant zijn bevroegd over hun ervaringen met de bedsensor.
- Kwantitatief onderzoek bestond uit tijdsmetingen van het werken met en zonder de bedsensor, tijdens de ochtend- avond- en nachtdienst en een tweetal vragenlijsten over het werken met en zonder de bedsensor.
- Kwalitatief onderzoek bestond uit het ophalen van ervaringen middels vragenlijsten, interviews afgenomen met behandelaren, en door observaties en bevraging van zorgmedewerkers tijdens de ochtend- avond- en nachtdienst.
- Er zijn in totaal 18 diensten geobserveerd, er zijn 6 behandelaren geïnterviewd (3 ergotherapeuten, 1 verpleegkundig specialist, 1 specialist ouderengeneeskunde en 1 psycholoog) en er zijn tot op heden 4 vragenlijsten ingevuld.

RESULTATEN +++

De resultaten uit de vragenlijst en de interviews zijn gebruikt om een kosten-baten matrix uit te werken. De matrix bestaat uit de zachte kosten en baten en de harde kosten en baten. De harde kosten en baten zijn in euro's en uren uit te drukken en de zachte kosten en baten omvatten subjectieve ervaringen, zoals acceptatie van technologie en ervaren rust op afdeling. In dit factsheet worden de belangrijkste punten benoemd.

"We wilden evalueren of een verzwaarde deken werkte voor een bewoner. [...]. Uit de metingen van de Momo BedSense bleek dat hij inderdaad net zo veel uit bed ging, maar op de momenten dat hij sliep was de rust veel dieper dan de weken daarvoor. [...]. Dat had ik nooit kunnen weten zonder de Momo. Als ik alleen de zorg-input had gehad, had ik de deken stopgezet. Nu ben ik er mee doorgegaan." (Ergotherapeut)

"Ik ben heel positief over de Momo BedSense. We kunnen op het overzicht zien wie er al wakker is en wie nog niet. We helpen dan eerst de mensen die al wakker zijn en laten de mensen die nog slapen nog even liggen." (Zorgmedewerker, ochtenddienst)



ANDERS WERKEN IN DE ZORG

ZACHTE BATEN

- inzicht in slaapgedrag nieuwe bewoner (screening)
- betere nachtrust omdat bewoner niet gestoord wordt
- privacy van bewoner (minder fysieke observatie momenten)
- gerichtere interventie inzetten door behandelaar
- rust bij zorgmedewerker door overzicht in de nacht
- gepersonaliseerde ochtendzorg voor bewoner
- minder onbegrepen gedrag door betere nachtrust
- actievere bewoners overdag
- betere monitoring van valgevaar
- accuratere wisselgigging bij decubitus
- betere controle bij mensen met epilepsie

ZACHTE KOSTEN

- privacy bewoner
- investeren in het leren gebruiken van de technologie (zorgmedewerker)
- aanpassen van werkroutine (zorgmedewerker)
- bewoner en familie informeren en samen evalueren

HARDE BATEN

- looplijnen afgestemd op wekpatroon cliënt
- minder controlerondes lopen nacht
- meer tijd voor bewoners tijdens zorgmoment
- sneller succesvolle interventie inzetten behandelaar
- sneller en betere evaluatie interventie
- voorkomen decubitus

HARDE KOSTEN

- stabiele internet verbinding en voldoende bandbreedte
- abonnementskosten **€1,- (excl. btw) per dag per sensor**
- training van zorgmedewerkers
- implementatiegesprekken met cliënten
- aanpassen van het zorgproces
- seintjes en instellingen in applicatie
- tijd controle via applicatie (zorgmedewerker)
- tijd analyse via applicatie (behandelaar)

CONCLUSIE

Het evalueren van de bedsensor 'Momo BedSense' is nog in volle gang. Deze factsheet geeft een eerste inzicht in de harde en zachte kosten en baten. Naast de vier organisaties die bevestigd zijn voor dit onderzoek, zal de bedsensor in verschillende andere zorgorganisaties getest worden.

Het onderzoek laat positieve ervaringen zien met de bedsensor, van zowel de zorgmedewerkers in de ochtend- avond- en nachtdienst als ook de behandelaren. Bewoners hebben een betere nachtrust, medewerkers ervaren meer rust tijdens de dienst en behandelaren kunnen sneller en gerichtere interventies inzetten. De volledige resultaten en achtergrond vindt u in de onderzoeksrapportage van Anders Werken die op een later moment gepubliceerd zal worden.



De momo BedSense bedsensor in bed geplaatst. Bron: zorginnovatie.nl