

# ANDERS WERKEN IN DE ZORG



## FACTSHEET

Expertise zonder Afstand

### INTRO

Anders Werken richt zich op het arbeidsvraagstuk en het vergroten van cliënt- medewerkerstevredenheid in de verpleeghuiszorg. Vilans doet onderzoek in vier deelprojecten waarin slimme technische oplossingen worden ingezet. Dit factsheet richt zich op het deelproject 'Expertise zonder Afstand' met inzet van de smart glass (ofwel expertisebril).

Een smart glass is een bril met een camerafunctie en een 'head mounted display', ofwel een klein schermje in de camera. Binnen Anders Werken zijn diverse use cases (toepassingen) van de smart glass uitgetoetst, waarbij een expert op afstand kan adviseren over hoe de zorgmedewerker dient te handelen:

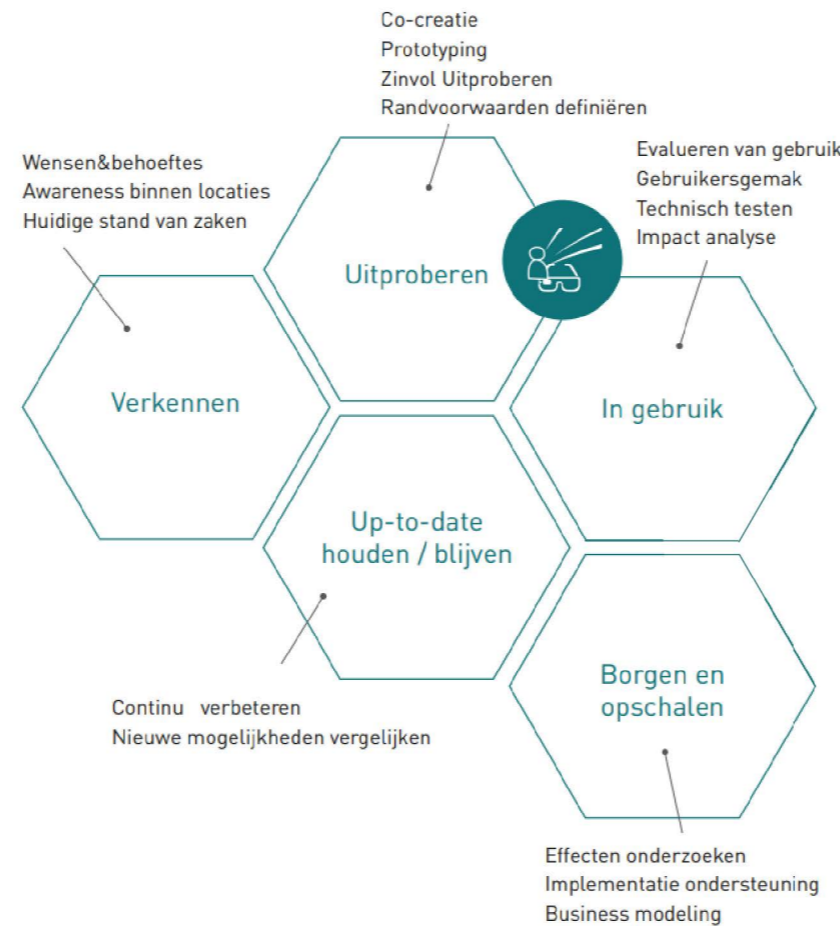
- observatie bij onbegrepen gedrag
- wondzorg
- 24/7 medische dienst
- scholing



### METHODE

In totaal hebben 10 zorgaanbieders in West-Brabant meegedaan met het onderzoek naar de smart glass. Zij hebben gezamenlijk 70 brillen in gebruik genomen, van 3 verschillende modellen (Vuzix M300XL, Vuzix M400, Glass Enterprise Edition 2).

Voor het project 'Expertise Zonder Afstand' is er met name kwalitatieve data verzameld, door middel van observaties, gesprekken met 62 verschillende medewerkers en 14 interviews met projectleiders en specialisten. Kwantitatief onderzoek bestond uit het ophalen van ervaringen (geluidbeeld & kwaliteit) door middel van een vragenlijst bij 43 medewerkers van zeven organisaties, data en logfiles van de brillen en de technische en netwerkvereisten voor de bril. Twee medewerkers van tanteLouise werden gevraagd om een aantal weken een dagboek bij te houden en werden twee maal geïnterviewd om inzicht te krijgen in de inzetbaarheid van de bril in hun werk.



### RESULTATEN +++

De deelnemende zorgaanbieders zijn voorzichtig positief over de mogelijkheden van de smart glass voor arbeidsbesparing.

De resultaten uit de vragenlijst en de interviews zijn gebruikt om een kosten-baten matrix uit te werken. De matrix bestaat uit de zachte kosten en baten en de harde kosten en baten. De zachte kosten en baten omvatten subjectieve ervaringen, zoals acceptatie van technologie en mogelijke tijdsbesparingen. In dit factsheet worden de belangrijkste punten benoemd.

“Op dit moment heeft het meerwaarde door afstand te kunnen houden vanwege COVID-maatregelen (niet met te veel personen in een kamer). Tevens is het handig dat een psycholoog mee kan kijken in de avond, en niet per se naar locatie hoeft te komen.” - medewerker



“Voor mij is het contact met mijn collega wel goed maar het is moeilijk om je te blijven focussen op de bewoner als collega je instructie wilt geven. Ik ben hier nog zoekende in.” - medewerker

Eigenschappen	VUZIX M300	VUZIX M400	Glass Enterprise Edition 2
Netwerk	-	++	+/-
Kleurtint waarneembaarheid	+/-	+/-	+
Kleur nauwkeurigheid	+	+	-
Maximale afstand	++	++	Niet getest
Weerkaatsing omgevingslicht	+	+	Niet getest
Geluid kwaliteit	++	+	+/-
Gebruiksvriendelijkheid: comfort	Niet getest	-	++
Gebruiksvriendelijkheid: bediening	++	++	+

Overzicht vergelijking eigenschappen van de brillen gebruikt binnen Anders Werken in de Zorg



### Use case: Wondzorg

#### Zachte baten

- Snellere inzet van professionals/hogere beschikbaarheid
- Snellere en betere afstemming tussen professionals
- Verhoging kwaliteit van zorg voor cliënten die bezoek aan ziekenhuis als belastend ervaren
- Welzijn client door snellere wondbehandeling

#### Zachte kosten

- Herinrichten van zorgproces
- Leren werken met technologie
- Uitleg aan cliënten en mantelzorg
- Betrekken van diverse disciplines/behandelaren
- Mate van draagcomfort
- Ervaren beeld- & geluidkwaliteit

#### Harde baten

- Minder reistijd cliënten en medewerker
- Voorkomen verslechtering wond
- Verminderde registratie (fouten)

### Harde kosten van de 4 use cases:

#### Harde kosten

- Kosten introductie in de organisatie (training, installatie, beheer)
- Kosten randvoorwaarden zoals smartphones en internetconnectie
- In geval van storingen: extra werklust
- Kosten hardware/software

### Use case: Scholing

#### Zachte baten

- Rust voor de cliënt
- Toegankelijkheid tot kennis
- Examinering leerlingen/studenten

#### Zachte kosten

- Aanpassingen aan scholingsaanbod
- Leren werken met technologie.
- Uitleg aan cliënten, medewerkers en leerlingen
- Mate van draagcomfort

#### Harde baten

- Minder Reistijd
- Inzet medewerkers thuis in ondersteuning leerlingen

### Use case: 24/7 medische dienst

#### Zachte baten

- Rust voor de cliënt
- Snellere inzet van professionals/hogere beschikbaarheid
- Snellere en betere afstemming tussen professionals

#### Zachte kosten

- Herinrichten van zorgproces
- Leren werken met technologie
- Uitleg aan cliënten en mantelzorg
- Betrekken van diverse disciplines/behandelaren
- Mate van draagcomfort

#### Harde baten

- Minder reistijd
- Meer capaciteit om andere cliënten te helpen
- Mogelijk voorkomen van crisissituaties

### Use case: Observatie bij onbegrepen gedrag

#### Zachte baten

- Rust voor de cliënt
- Verhoogd welzijn (o.a. psychosociaal) voor cliënt
- Snellere inzet van professionals/hogere beschikbaarheid
- Snellere en betere afstemming tussen professionals

#### Zachte kosten

- Herinrichten van zorgproces
- Leren werken met technologie
- Uitleg aan cliënten en mantelzorg
- Betrekken van diverse disciplines/behandelaren
- Mate van draagcomfort
- Noodzaak voor het continu dragen van de bril voor acute zorgvragen
- In beeld brengen van onbegrepen gedrag

#### Harde baten

- Minder Reistijd
- Meer capaciteit om andere cliënten te helpen
- Verminderde registratie(fouten)
- Vermindering in gedragsvisites op locatie

## CONCLUSIE

Het verkennen van de mogelijkheden van de smart glass is bij de meeste deelnemende organisaties nog in volle gang. De te behalen tijds winst door de inzet van de smart glass is daardoor nog lastig specifiek te maken. Wel kunnen we stellen dat dit afhangt van de exacte use case waar de smart glass voor bedoeld is. De meest succesvolle use cases zijn Onbegrepen gedrag en Scholing. Daar is in alle pilots, die met deze toe-passingen geëxperimenteerd hebben, positief op gereflecteerd. Een psycholoog en specialist ouderengeneeskunde gaven bijvoorbeeld aan potentie te zien in het feit dat meekijken op afstand een interpretatieslag voorkomt, zoals in het schrijven van een dossier wel het geval is. Ook het experiment bij tanteLouise met de inzet van de smart glass bij zieke medewerkers was positief.

Voor zorgprofessionals biedt de bril kansen. Voor een succesvolle implementatie is het essentieel om te voldoen aan de technische randvoorwaarden en het anders leren werken met inzet van de smart glass.

De volledige resultaten en achtergronden vindt u in de onderzoeksrapportages van Anders Werken.

