

ANDERS WERKEN IN DE ZORG

Midden-Brabant



Spraakgestuurd rapporteren

Wat heeft het ons geleerd?





Van harte welkom bij SGR!

Programma

- Rondje Midden-Brabant
- Project SGR
- Resultaten m.b.t. tijd en werkplezier
- En.....wat vinden we zelf.....
- Overige bevindingen
- De fundamentele vraag





Rondje Midden-Brabant

- Actieve voorbereiding op ouder worden
- Samenwerken met de cliënt aan het roer
- Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment
- Aandacht voor medewerkers
- Brede inzet van zorgtechnologie is vanzelfsprekend

**Het is tijd voor
een ander verhaal**



- Amaliazorg
- Actiefzorg
- Zorggroep Elde Maasduinen
- St. Franciscus
- 't Heem
- Het Laar
- De Leyhoeve
- Mariaoord
- Mijzo
- Thebe
- De Wever



Het project SGR

Doelstellingen:

- Verbeteren van de efficiëntie doordat registratietaken eenvoudiger en sneller kunnen worden uitgevoerd
- Verhogen van het werkplezier van zorgprofessionals

Belangrijke uitgangspunt:
Toepasbaar in alle ECD's

Fasering:

Vooronderzoekpilot i.c.m. ECD..... 4 type experimenten

**WIL JE EVEN JE
QR-CODE
VOORLEZEN**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl



De experimenten SGR

Organisatie	Niveau	Aantal	Systeem	Looptijd
ZGEM	SO	1	Nuance	6 weken
Thebe	VS en FT	2	Nuance	1 maand met specifieke testdagen
De Wever	Zorg: 2 t/m 6	14	Google Speech, Notubiz en Nuance	2 testdagen
't Heem	Zorg: 3 en 4	8	Ons	1 maand
Amaliazorg	Zorg: 2 en 3	5	Ons	1 maand
Actief zorg	Zorg: 3	4	Ons	Niet volledig
Totaal		34		



Opzet experimenten



- Medewerkers zijn vooraf geïnstrueerd in de software door leveranciers of projectmedewerkers zorgtechnologie/implementatiecoaches
- Er zijn verschillende metingen (nul-,tussen-en eindmeting) uitgevoerd en diverse vragenlijsten beantwoord



Opzet experimenten

Onderdeel	Hoe rapporteren	Tijdregistratie (hele week)	Vragenlijst werkplezier
Nulmeting	Oude manier van rapporteren	Ja	Ja
Oefenperiode	Spraakgestuurd rapporteren	Ja	Ja
Gebruiksperiode	Spraakgestuurd rapporteren	Nee	Nee
Eindmeting	Spraakgestuurd rapporteren	Ja	Ja (einde week)



Resultaten m.b.t. tijdbesparing



Organisatie	N=	Tijd nulmeting	Tijd eindmeting	Tijdsbesparing
Zorggroep Elde Maasduinen - Nuance	1	0:16:38	0:15:00	10%
Thebe Verslaglegging - Nuance	1	0:07:00	0:04:25	37%
Thebe Decursus - Nuance	1	0:03:20	0:03:30	-5%
De Wever - Nuance	14	0:08:17	0:07:43	7%
De Wever - Notubiz	14	0:08:17	0:06:08	26%
De Wever - Google	14	0:08:17	0:06:23	23%
't Heem - Ons	8	0:02:14	0:01:23	38%
Amaliazorg - Ons	5	0:01:38	0:00:31	68%



Resultaten m.b.t. werkplezier

Organisatie	N=	Werkplezier nulmeting	Werkplezier eindmeting	Procentuele toe- of afname
ZGEM - Nuance	1	4	7	75%
Thebe – Nuance	2	7	8	14%
De Wever - Nuance	14	7,1	6,6	-7%
De Wever - Notubiz	11	7,1	8	13%
De Wever - Google	11	7,1	7,6	7%
’t Heem - ONS	7	7,1	5,6	-21%
Amaliazorg – ONS	5	7	6	-14%

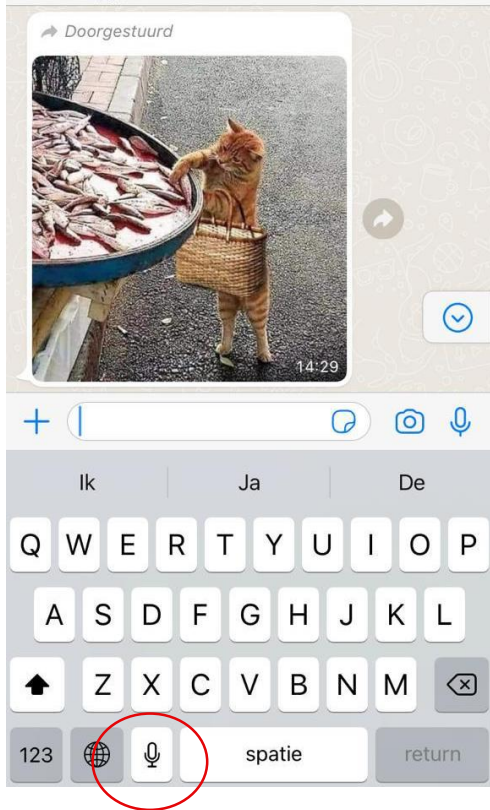




En.....wat vinden we zelf.....

Experiment

- Whatsapp
- Iemand zoeken die benieuwd is naar het congres van vandaag maar niet direct terugbelt
- Check of je over de juiste microfoon beschikt (Android, Iphone)
- Kun je de microfoon niet vinden?
 - ✓ Android: Instellingen > zoeken op Google spraakgestuurd typen > automatisch aanvinken
 - ✓ Iphone: Instellingen > toetsenbord > schakel dicteren in
 - ✓ Lukt het niet, kijk dan even bij de burens mee.
- Verzoek: spreek in maximaal 3 zinnen je belangrijkste bevindingen in van deze ochtend





Overige bevindingen



Medewerkers vinden:

- het lastig om in één keer wat je wilt zeggen goed uit te spreken
- het lastig om van te voren te bedenken wat ze gaan zeggen
- het lastig om achteraf te verbeteren

- De omstandigheden veranderen, collega's en bewoners kunnen direct horen wat je rapporteert. Gestoord worden heeft meer impact.
- Dialect wordt niet door alle systemen even gemakkelijk herkend



Overige bevindingen

- Privacygevoeligheid
- Discretie naar cliënt
- Minder spelfouten
- AVG
- Opvallende zaken bij de systemen:
 - ONS is niet consequent in afkortingen
 - Nuance: Autotekst velden & Lexicon vooraf vullen
- Integratie met ECD
- De juiste apparatuur en hulpmiddelen



De fundamentele vraag





De fundamentele vraag



Gaat SGR rapporteren voldoende impact hebben of zijn er andere manier om nog meer tijd te besparen en het werkplezier nog verder te vergroten?



Nader onderzoek

M.b.t. SGR

- Betrokkenheid van de client bij de rapportage
- Gebruikersprofielen aanmaken voor diverse systemen
- Samenwerkingsbereidheid van de leveranciers / koppelingen

- De fundamentele vraag

ANDERS WERKEN IN DE ZORG

Midden-Brabant



Spraakgestuurd rapporteren

Zijn er nog vragen?

