

# *Grenzeloos zorgvermogen*

Het vergroten van de zorgkwaliteit gebeurt op de meest uiteenlopende manieren. Deze (inter)nationale voorbeelden laten zien dat er geen sector zo in beweging is als de zorg...

---

“Niet omdat het anders kan, maar omdat het anders moet,” is het credo van **Jan-Kees van Wijnen**, bestuurslid bij ouderenzorgorganisatie Tante Louise. “De toekomst in de zorg ziet er allesbehalve rooskleurig uit. Met hetzelfde aantal zorgprofessionals komen er steeds meer (chronisch) zieken bij. We móeten dus wel anders gaan werken, anders komen we in een situatie waar niemand aan wil denken: dat je niet meer iedere cliënt kunt helpen.” →

# “Innoveren is experimenteren, dus soms mislukt het”



**Heupairbag** Hoe dat anders werken precies werkt, dokterde Jan-Kees in 2014 uit. “Ik las een stuk in de krant over een heupairbag voor ouderen. Wetende dat er elke 5 minuten een 65-plusser na een val op de spoedeisende hulp belandt, een gebroken heup vaak het begin van heel veel ellende betekent én de kosten van een heupfractuur zo’n 40.000 euro per persoon bedragen, wilde ik er meer over weten. Ik nodigde de ontwikkelaars uit, gaf mijn feedback op het eerste prototype en bleef dat in de daarop volgende jaren bij alle vervolgmogelijkheden doen. Zo hadden we in 2018 een heupairbag die z’n nut in de praktijk kon gaan bewijzen. En dat deed ‘ie: in het eerste jaar dat we ‘m inzetten, telden we de helft minder heupfracturen vergeleken met het jaar ervoor.”

**3 x ja = gaan** Het succes zorgt er vanaf dat moment voor dat innovatie een belangrijke plek in het beleid van Tante Louise inneemt. “Alleen door te vernieuwen, houden we de kwaliteit van de zorg overeind,” vervolgt Jan-Kees. “Maar lukraak gadgets gaan inzetten, is geen slimme zet. Vandaar dat we elke innovatie – samen met kenniscentrum Vilans – op 3 vereisten checken. 1: Verbetert het de zorg voor en de kwaliteit van leven van de cliënt? 2: Levert het arbeidsbesparing op? En 3: Is het kostenverlagend? Is het antwoord 3 keer ‘ja’, dan gaan we kijken hoe we de innovatie kunnen implementeren.”

**Geen nat bed meer** Een ander succesverhaal is het slimme incontinentiemateriaal. “Naast (complexe) thuiszorg bieden we ook zorg aan cliënten in verpleeghuizen en woonzorgcentra,” legt Jan-Kees uit. “Daar werden mensen regelmatig wakker in een nat bed. Naast uiterst gênant voor hen, kost elk nat bed de verpleging extra tijd en is het ook

een negatieve trigger voor eventuele (doorlig)wonden. Een sensor in het incontinentiemateriaal geeft, zo’n uur voor er verschoning nodig is, een alarm bij de verzorging. De inzet ervan gaf direct een tijdsbesparing van een half uur per cliënt per dag.”

**Slimme bril** “Oké, nog een laatste voorbeeld,” besluit Jan-Kees trots. “Ook bij ons legde COVID uiteraard extra druk op het werk. Het opleiden van verzorgenden en verpleegkundigen dreigde daarbij in de knel te raken. Terwijl we juist de nieuwe aanwas moeten koesteren! Maar hoe doe je dat als een opleider thuis in quarantaine zit? Een slimme bril bleek de oplossing. Leerlingen laten hun opleider via de slimme bril meekijken bij cliënten. De zorg gaat dan door en de leerlingen blijven gemotiveerd. We hebben zelfs geëxamineerd via zo’n bril!”

**Anderswerkenindezorg.nl** Jan-Kees: “Innoveren is experimenteren, dus soms mislukt het. Maar óók van mislukkingen word je wijzer. Vandaar dat we onlangs, samen met onze zorgpartners die ook anders willen werken, [www.anderswerkenindezorg.nl](http://www.anderswerkenindezorg.nl) lanceerden. Hierop vind je tal van zorginnovaties die een weldaad voor de zorg zijn. We beschrijven waar je op moet letten bij het implementeren en sommen de voordelen ervan op. Zodat iedereen in de zorg er z’n voordeel mee kan doen en we samen de zorg van het hoogstaande niveau houden waar we allemaal naar streven.” •

