

INTRO

Anders Werken In de Zorg heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarktvaagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de VVT. Binnen Anders Werken in de Zorg doet Vilans onderzoek naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken. Deze factsheet focust zich op de Helpsoq; een technologie die zorgmedewerkers ondersteund bij het aantrekken van steunkousen.

METHODE

- Vijf interviews met zorgmedewerkers en een interview met een innovatie adviseur van tanteLouise. Een interview met een zorgmedewerker van Surplus
- Tijdsmetingen en observaties van het aantrekken van steunkousen door middel van de HelpSoq en aantrekhulpmiddel 'Doff N' Donner' door zorgmedewerkers.
- Voor het onderzoek naar de hygiëne van de HelpSoq hebben er gesprekken plaatsgevonden met infectiepreventie van het Bravis ziekenhuis, het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis en met de arbeidshygiënist van het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis.



Vilans Honingraatmodel: het project 'HelpSoq' zit in de 'in gebruik' fase.

DEELNEMENDE ORGANISATIES



HELPSOQ

- De HelpSoq wordt gebruikt voor het aanbrengen van steunkousen.
- De HelpSoq is een krachtige machine die steunkousen vanzelf over een lichte, sterke ring rolt.
- Vervolgens wordt de ring over het been bewogen zonder kracht te zetten, na het verwijderen van de ring is de steunkous aan.



RESULTATEN

- Kosten-baten matrix met harde- en zachte kosten en baten.
 - Harde kosten en -baten uitgedrukt in euro's.
 - Zachte kosten en -baten omvatten ervaringen zoals acceptatie van technologie en beter ervaren nachtrust.

In deze factsheet worden de voornaamste (voorlopige) resultaten benoemd, deze hebben betrekking op de implementatie van de HelpSoq.

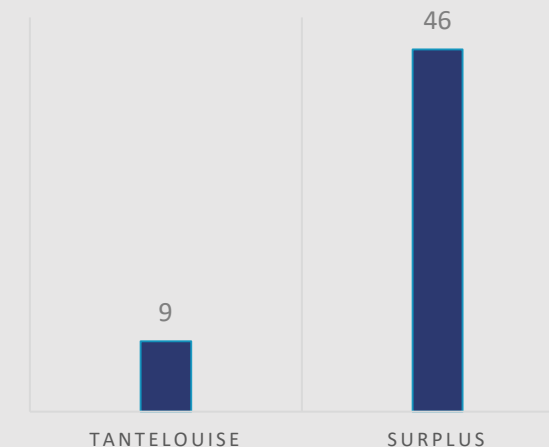
QUOTES

"...een cliënt zei dat het aantrekken van steunkousen met de Doff N' Donner een beetje pijnlijk was, en dat dat met de HelpSoq niet zo was. Dus dat is een pluspunt voor het leveren van kwaliteitszorg".

"Nou, ze [cliënten] kunnen meehelpen, ze hebben het gevoel dat ze een beetje kunnen helpen".

"Doff N' Donner wordt verkozen boven HelpSoq omdat werknemers gewend zijn aan de Doff N' Donner; als de HelpSoq vóór de Doff N' Donner kwam, zouden ze HelpSoq hebben gebruikt".

AANTAL AANGESCHAFTE HELPSOQs



ZACHTE BATEN (voorlopig)

- Afname in blessures veroorzaakt door non-ergonomische houding
- Afname van fysieke inspanning
- Toename cliënt tevredenheid
- Toename in tijd om te interacteren met cliënten
- Makkelijker aantrekken van steunkousen bij cliënten met wonden
- Afname van voorbereidingstijd bij het aantrekken van steunkousen
- Toename in zelfstandigheid van de cliënt

HARDE BATEN (voorlopig)

- Toename van efficiëntie tijdens het aantrekken van steunkousen
- Tijdsbesparing van gemiddeld 3-4 uur in de week, bij extramurale inzet
- Afname van schouderklachten bij zorgmedewerker, bij extramurale inzet

ZACHTE KOSTEN (voorlopig)

- Training voor het gebruik van de HelpSoq (deze kosten zijn ook van toepassing bij de Doff N' Donner)
- Weerstand van zorgmedewerkers om de HelpSoq te gebruiken in plaats van de Doff N' Donner
- Kleine toename in de voorbereidingstijd om steunkousen aan te trekken

HARDE KOSTEN (voorlopig)

- Aanschafkosten van €895,- (incl. 9% btw) of lease kosten van €75,- (incl. 9% btw) per maand
- Onderhoudskosten (deze kosten zijn ook van toepassing bij de Doff N' Donner)
- Aanschaf additionele accessoires
- Bij inzet van de HelpSoq is een Doff N' Donner (of een ander hulpmiddel voor het aan/uittrekken van steunkousen) vereist voor het uittrekken van steunkousen en steunkousen met maat XS en S
- De HelpSoq kan niet volledig gereinigd worden

DISCUSSIE EN VERVOLG

Op basis van het cliënt- en zorgmedewerkers perspectief blijkt dat de HelpSoq gebruiksvriendelijk is en ook voordelen brengt. Door middel van de HelpSoq kunnen steunkousen efficiënter aangebracht worden. Echter is het voor sommige medewerkers nog wennen om de HelpSoq te gebruiken in plaats van een Doff N' Donner. Daarnaast is de HelpSoq niet inzetbaar bij steunkousen met de maat XS en S.

Hoewel er uitsluitend onderzoek is uitgevoerd naar het intramuraal gebruik van de HelpSoq, is er uit gesprekken met medewerkers van infectiepreventie en een arbeid hygiënist naar voren gekomen dat het de voorkeur zou hebben om de HelpSoq extramuraal in te zetten. De resultaten van het interview met Surplus suggeren dat de extramurale inzet van de HelpSoq leidt tot een tijdsbesparing per cliënt. Uitgebreider onderzoek naar de extramurale inzet van de HelpSoq is nodig om de positieve bevindingen verder aan te tonen wat de meerwaarde is van van de HelpSoq in de extramurale zorg.