

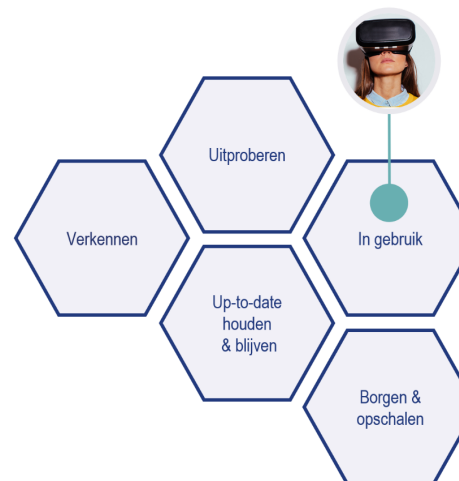
# FACTSHEET EINDRAPPORTAGE ONDERZOEK VR ERVARINGEN IN WEST-BRABANT

## INTRO

Anders Werken In de Zorg heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarktvaagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de VVT. Binnen Anders Werken In de Zorg doet Vilans onderzoek naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken. Deze factsheet focust zich op de Into D'mentia; een technologie die VR ervaringen aanbiedt voor mantelzorgers en zorgprofessionals die hen laten ervaren hoe het is om te leven met dementie.

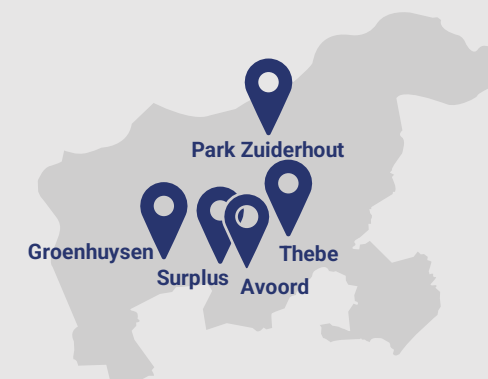
## METHODE

Het onderzoek naar de inzet van Into D'mentia is uitgevoerd via een zestal bijeenkomsten tussen september 2022 en december 2023. Tijdens de eerste twee bijeenkomsten lag de focus op het toelichten van de eigen use case, de betrokkenen in kaart brengen, en een hypothetische effectenkaart invullen. De derde bijeenkomst stond in het teken van het delen van ervaringen van deelnemende organisaties hun ingezette VR toepassingen. In overleg met de opdrachtgever richtte het vervolg van het onderzoek zich op de organisaties die gekozen hebben voor de VR-ervaring van Into D'mentia. Met deze organisaties hebben vervolgesprekken plaatsgevonden om ervaringen te delen. Ten slotte heeft een leersessie plaatsgevonden met organisaties buiten West-Brabant die al langere tijd gebruik maken van Into D'mentia.



Vilans Honingraatmodel: het project 'Into D'mentia' zit in de 'In gebruik'-fase

## DEELNEMENDE ORGANISATIES



## INTO D'MENTIA

Into D'mentia biedt twee verschillende VR ervaringen, deze duren ongeveer 15 minuten. In de eerste kijk je door de ogen van een persoon met beginnende dementie, terwijl je in de tweede het perspectief neemt van een persoon met gevorderde dementie. Je ervaart o.a. hoe een persoon met dementie de dag beleeft, maar ook hoe een conflict tussen je mantelzorgers en zorgprofessional ervaren wordt. Bij de ervaringen horen ook een voor- en nagesprek voor verdieping.



## AANBEVELINGEN

- Gebruik de ervaring niet als een gadget maar bed de ervaring in, in een scholingsprogramma.
- Bepaal aan de hand van je eigen doelstelling of de inhoud van de VR ervaring een goede match is.
- Het train-de-trainer concept is een veelgebruikte methode om de VR-ervaringen in te zetten.
- Train de trainers ook op het voeren van het voor- en nagesprek.
- De eerste ervaring van Into D'mentia (beginnende dementie) is breed inzetbaar en wordt vaak ingezet. De tweede ervaring (gevorderde dementie) wordt meer op aanvraag ingezet, hoofdzakelijk bij zorgprofessionals en in sommige gevallen bij de familie als je ze (heel) goed kent.
- Gebruik maken van 1 aanspreekpunt bij een ICT-afdeling is kwetsbaar. Evenals het beleggen van het beheer bij afdelingen die daar niet voor uitgerust zijn.
- Deelnemende organisaties rapporteren per organisatie tussen de 300 en 1000 VR-ervaringen per jaar. Deze aantallen komen tot stand via geplande activiteiten waarvoor deelnemers vooraf aangemeld zijn, maar ook door aanwezig te zijn op verschillende locaties en te werken met een open inschrijving.
- Sommige organisaties verzamelen met een QR-code en daaraan gekoppelde vragenlijst direct na de deelname ervaringen.
- In de periode na de ervaring kun je tijdens gesprekken die volgen iets terug pakken uit de ervaring.



## VERWACHTE EFFECTEN

### 1) Beter kunnen inleven in de persoon met dementie

- Meer begrip voor cliënt wanneer deze bijvoorbeeld boos wordt
- Beter inzicht in onbegrepen gedrag
- Leren over hoe je eigen handelen een reactie bij de cliënt veroorzaakt

### 2) Praktische handvaren die uit het inleven voortkomen

- Niet cliënten 'overhoren' of vragen of ze zich dingen nog kunnen herinneren
- Beter een gesprek kunnen voeren
- Meer de tijd nemen tijdens het contact

### 3) Gevolgen van het toepassen van de praktische inzichten

- Minder stress tijdens zorgmomenten
- Gevoel dat je het goed doet als verzorger
- Beter kwaliteit van leven voor alle partijen