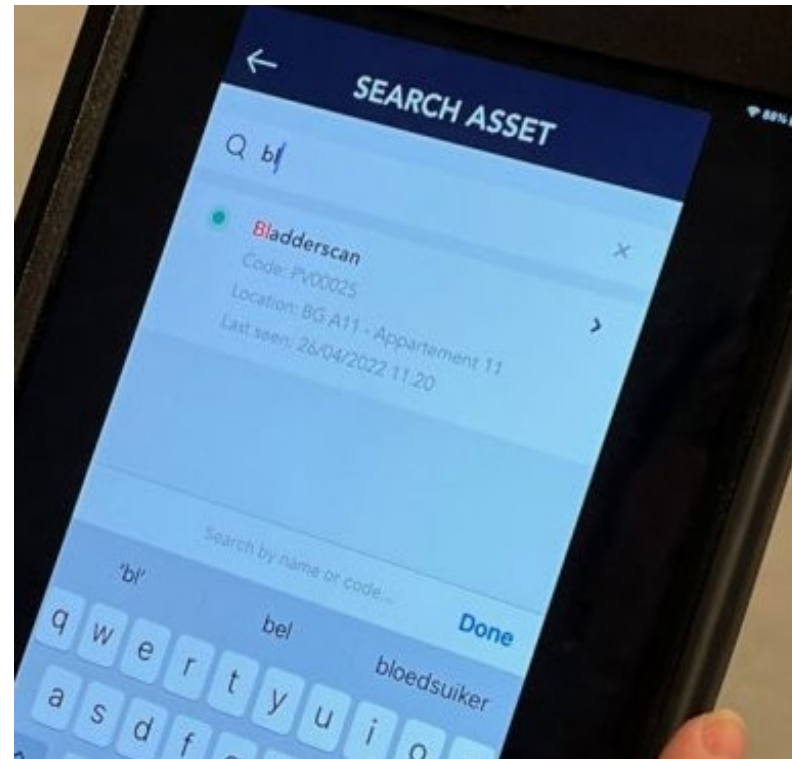


Factsheet Asset Tracking



Anders Werken in de Zorg (AWIZ) heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarktvaagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Binnen AWIZ wordt onderzoek gedaan naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken.

Deze factsheet focust zich op Asset Tracking. Asset Tracking voorziet hulpmiddelen van tags, waardoor hun locatie via een app kan worden gevolgd. Dit vermindert zoektijd en zoekfrustratie, en biedt een duidelijk overzicht van de beschikbare en in gebruik zijnde hulpmiddelen.

METHODE

In het onderzoek naar Asset Tracking wordt via interviews informatie verzameld over de zoektijden naar producten en/of hulpmiddelen en het proces van de keurdagen.

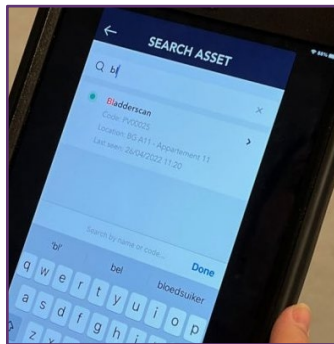
VERVOLG

De volgende onderzoekstappen zullen volgen:

- Meten van zoektijden voor verschillende productcategorieën d.m.v. stopwatch (0-meting)
- Interviews met zorgmedewerkers (na implementatie Asset Tracking) om inzicht te krijgen in ervaringen, (tijds)winsten en tevredenheid van medewerkers.
- Vragenlijst (0-meting en 1-meting) uitzetten om inzichten op te halen over zoektijden.
- Interview met zorgcoördinator / leidinggevende om inzicht te verkrijgen in het beheer van hulpmiddelen en veranderingen in het proces van bestellen / huren / afschalen van producten.



Figuur 1: Voorbeeld van sticker voor hulpmiddelen beheer



Figuur 2: Overzicht van hulpmiddelen in Asset Tracking applicatie.

DE TECHNOLOGIE

Asset Tracking is het proces om de exacte locatie en positie van assets (hulpmiddelen) te monitoren en te volgen. Zodra de tags bevestigd zijn op de assets kan via de app gekeken worden waar het product zich bevindt. Dit gebeurt veelal via een bluetooth of internet verbinding.

Een asset kan van alles zijn, denk aan een tillift, bladderscan en bloeddrukmeter. Technologie die hiervoor gebruikt kan worden is o.a. van Blyott, Evresys en Momo Medical.

- Er zijn verschillende type en maten tags (waaronder sticker tags). De keuze voor een tag hangt af van de asset die je wilt volgen.
- Er zijn waterdichte en waterafstotende tags. Deze kun je bevestigen aan assets die bijvoorbeeld gebruikt worden bij het douchen van cliënten.

'Doordat nieuwe technologie beschikbaar komt, kun je daadwerkelijk anders gaan werken. Ter vergelijking; doordat de zoekfunctie in mijn Outlook tegenwoordig veel 'slimmer' is, hoef ik al mijn e-mails veel minder te sorteren/ordenen, omdat ik weet dat ik het met de juiste criteria toch wel vind. Of anders 'Wie gebruikt er nog een wegenkaart om met de sleurhut op de Franse camping te belanden? Een navigatie-app is nu de norm. Ditzelfde principe kan dus ook voor asset tracking gelden.'

- **Innovatieadviseur, Tante Louise**

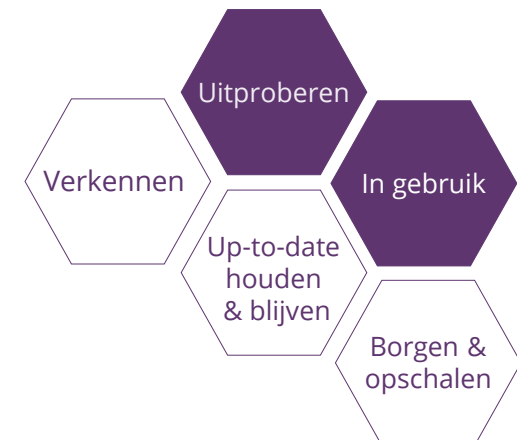
BETROKKEN ZORGORGANISATIES

- Zorggroep Elde
- Maasduinen
- TanteLouise
- Avoord
- Surplus
- Thebe
- Groenhuysen
- Mijzo
- St. Franciscus (2de helft 2024)

De hoofdfocus voor de inzet van Asset tracking?



De grote van de bolletjes geeft aan in hoeverre hier de hoofdfocus op ligt voor de organisaties. De grootste focuspunten zijn het wegnemen van zoekfrustratie bij zorgmedewerkers en het beheer van hulpmiddelen.



Figuur 2: Het Honingraatmodel (Suijkerbuijk, S., et al (2021). Technologie implementeren met het honingraatmodel.) Asset Tracking wordt door 1 organisatie gebruikt, andere organisaties zitten in de uitprobeer fase.

Het proces van zorg leveren waar hulpmiddelen nodig zijn

1 Fases

Welke fases van de zorgverlening zijn belangrijk bij het inzetten van deze innovatie/technologie?

2 Activiteiten

Welke activiteiten/handelingen vinden er plaats in de huidige situatie (zonder inzet van de innovatie).



ZOEKEN

Kleine hulpmiddelen zijn vaak in meerdere aantallen aanwezig en zijn moeilijker te vinden dan grotere hulpmiddelen. De grotere hulpmiddelen, zoals tilliften, staan vaak op de gang. Medewerkers weten meestal bij welke cliënten deze liften worden gebruikt, waardoor ze gericht kunnen zoeken. Andere hulpmiddelen die cliënten dagelijks nodig hebben, zoals een Sara Stedy, staan meestal in de kamer van de cliënt, waardoor zoeken niet nodig is. Voor het toepassen van Asset Tracking wordt ook gekeken naar welke hulpmiddelen het meest waardevol en nuttig zijn om te tracken.

FRUSTRATIE

Het is voor medewerkers frustrerend wanneer hulpmiddelen niet op hun plaats liggen of staan. Voor sommige hulpmiddelen is er een aftekenlijst waarop wordt aangegeven wie wat heeft meegenomen en waarheen. Deze lijst wordt niet altijd goed bijgehouden en daardoor is niet bekend waar hulpmiddelen liggen, wat leidt tot nog meer frustratie en zoekwerk. Hierdoor moeten medewerkers alle afdelingen langs om te vragen of ze het daar hebben.

KEURINGS DAG

Keuringsdagen zijn dagen waarbij hulpmiddelen gekeurd worden door een keuringsdienst. Met Asset Tracking heb je inzichtelijk welke middelen gekeurd dienen te worden en in huis zijn. Op dit moment, zonder asset tracking, vragen deze vragen extra tijd en energie van zorgmedewerkers. Niet alle apparatuur is genummerd, en alles moet van de afdeling af. Er wordt meestal een strategie toegepast waarbij de apparatuur in twee rondes wordt gekeurd, zodat er altijd iets beschikbaar blijft op de afdeling. Wanneer niet alle hulpmiddelen verzameld zijn, dan wordt niet alles goed gekeurd. Als hulpmiddelen niet gekeurd zijn, zijn ze ook niet veilig te gebruiken.

Opdrachtgever:

Anders Werken in de Zorg Midden- en West-Brabant
Contactpersoon West-Brabant: Maud van Riel
maud.vanriel@anderswerkenindezorg.nl
Contactpersoon Midden-Brabant: Sanna Elsendoorn
sanna.elsendoorn@anderswerkenindezorg.nl

Auteurs Vilans:

Xandra van Megen, Jelle Dott, Janna Alberts, Henk Herman Nap.

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen we er niet voor instaan dat de informatie in deze uitgave geen onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat, we aanvaarden daar geen aansprakelijkheid voor. Op deze uitgave is de Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie van toepassing. Dit betekent dat het gebruikt mag worden als wordt voldaan aan de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze publicatie en het onderzoek gaat niet in op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Medical Device Regulation, Cyber resilience act, AI act. De gebruiker moet zelf nagaan welke invloed de toepasselijke wet- en regelgeving heeft op zijn gebruik.

© Vilans, Juli 2024

Dit is Vilans

Vilans is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. We combineren ervaringen met kennis uit onderzoek, en maken daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Zo maken we met kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen.



Vilans

www.vilans.nl