

Factsheet Keuzehulp technologie



The screenshot shows the Floortje application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Scan', and 'Technologieën'. The user is identified as 'Bjorn' from the 'Zorggroep Florence'. A progress bar indicates the current step is '4 Resultaten (16)'. Below the progress bar, there are buttons for 'Floortje vragen' and 'Zelf zoeken'. The main content area is titled 'Resultaten' and states 'Floortje heeft 16 technologieën gevonden.' On the left, there's a sidebar with categories like 'SARA', 'Hopspots', 'Magic Carpet', and 'Zorgrobot Maatje'. The main content area displays a detailed view for 'SARA', including a description: 'SARA is een sociale (zorg)robot met veel mogelijkheden. Op dit moment biedt zij vijf modules aan: muziek, verhalen, beweegoefeningen, hersengym en beeldbellen. SARA kan op maat ingesteld worden om zo de cliënt op de juiste manier aan te spreken en uit te nodigen voor activiteiten die hij of zij erg leuk vindt. Daarnaast kan zij eenzaamheid bij cliënten verminderen door met hen een praatje te maken of samen te zingen. Ook kan SARA gekoppeld worden aan de agenda van de cliënt en daardoor diegene herinneren aan een afspraak. Hiermee helpt ze bij de dagstructuur.' Below this, there's a 'Meer informatie' section with the text 'Bieb Robot op Maat | Technologie voor Warme Zorg Kennisplein Gehandicaptensector Vilans'.

Anders Werken in de Zorg (AWIZ) heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarkt vraagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Binnen AWIZ wordt onderzoek gedaan naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken.

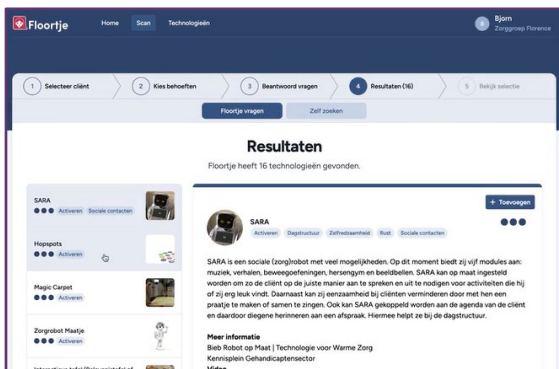
Deze factsheet focust op de Floortje toepassing. Floortje ondersteunt zorgverleners bij het kiezen van de best passende technologie, aansluitend op de behoeften en beperkingen van een cliënt. De Floortje toepassing maakt inzichtelijk waar, hoe en door wie de innovatie ingezet wordt of waar je deze kunt aanschaffen.

METHODE

Floortje is bij de deelnemende organisaties in de loop van dit traject voor het eerst in gebruik genomen. Het onderzoek is daarom verkennend van aard. De focus in 2024 ligt op het onderzoeken van de toegevoegde waarde van Floortje op het proces van de inzet van innovatie, zowel in de extramurale als in de intramurale zorgcontext. Met nadruk op de volgende thema's: het aantal innovaties in gebruik, de bekendheid en toepasbaarheid van innovaties en de invloed op de tijdsbesteding van personeel.

De onderzoeksvraag is als volgt: "Wat is de toegevoegde waarde van Floortje in het proces van aanvragen tot inzetten van technologieën binnen extramurale en intramurale zorgorganisaties?"

Deze vraag gaan we beantwoorden door het huidige zorgproces (zonder Floortje) en het nieuwe zorgproces (met Floortje, o.b.v. 3 maanden in gebruik) in kaart te brengen met innovatiemedewerkers/ technologie aanvragers. Daarnaast vinden er verdiepende interviews plaats met zorgverleners en andere betrokkenen over de hierboven genoemde thema's.



Figuur 1: Visuele weergave - resultaten bekijken in Floortje.

DE TECHNOLOGIE

Floortje adviseert zorgverleners bij het kiezen van een passende technologie voor de individuele zorgbehoeften van de cliënt. Daarnaast biedt Floortje direct inzicht in waar, hoe en door wie de innovatie ingezet of aangeschaft kan worden. Je kunt Floortje zowel intramuraal als extramuraal (o.a. via MobileCare) inzetten. Ook kun je een koppeling maken met het zorgdossier (een actieve koppeling met Nedap is gereed, andere worden gemaakt)

WERKWIJZE FLOORTJE

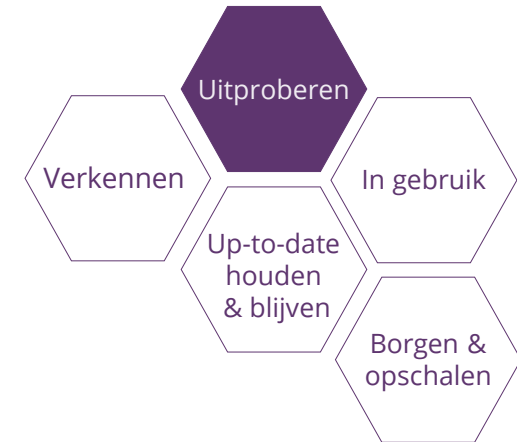
Het proces gaat als volgt:



Figuur 2: Visualisatie proces

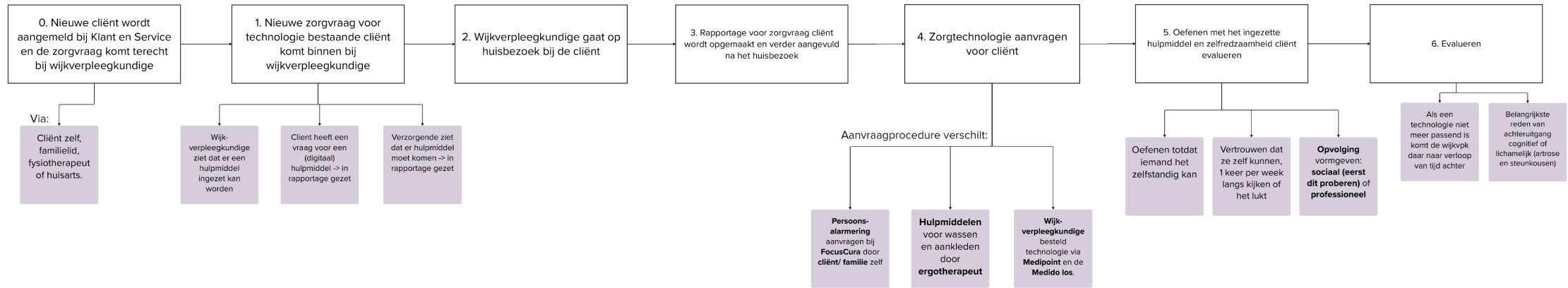
BETROKKEN ZORGORGANISATIES

- Avoord
- tanteLouise
- Actief Zorg
- TWB
- Het Laar



Figuur 2: Het Honingraatmodel (Suijkerbuijk, S., et al. (2021), Technologie implementeren met het honingraatmodel.) Floortje bevindt zich in de uitprobeerfase.

Zorgproces huidige situatie & inventarisatie technologieën in gebruik (0-meting)



Figuur 4. Globale processtappen aanvragen tot inzetten innovatie in de extramuraal zorgcontext bij één specifieke zorgorganisatie zonder gebruik van Floortje.

UITDAGINGEN EN KANSEN EXTRAMURAAL

- o Evaluaties over de toegevoegde waarde van de technologie.
- o Het delen van ervaringen over technologieën wordt nog weinig gedaan / de optie ontbreekt.
- o Thuiszorgmedewerkers en/of wijkverpleegkundigen eerder betrekken in het aanvraagproces (gezien de rol).
- o Verschillende aanvraagloketten voor technologie, een overzicht ontbreekt en het aanvraagproces is soms omslachtig.
- o Afhankelijkheid van personen, zoals eHealth adviseurs of technologieambassadeurs voor kennis en expertise over technologieën.
- o Voor de hand liggende technologieën worden snel gekozen en ingezet (mogelijk niet de meest passende in een situatie).
- o Het uitvragen en kansen zien voor innovatie verschilt tussen zorgverleners.

UITDAGINGEN EN KANSEN INTRAMURAAL

- o Meer zicht krijgen op wat werkt bij cliënten en of het wel gebruikt wordt, om te kijken of het mogelijk ook zou kunnen aansluiten bij een andere cliënt.
- o Overzicht bewaren in welke innovaties worden ingezet.
- o Centraal punt voor voorraadbeheer technologieën.
- o Intake cliënt wordt in sommige gevallen gedaan door een extern bureau, die wat verder van de praktijk af staat, waardoor technologieën niet altijd aansluiten.
- o Sommige technologieën zijn op voorraad en kunnen snel bij een cliënt ingezet worden. Andere technologieën moeten via externe partijen besteld worden of gaan op aanvraag. Dit proces kost tijd.

TOELICHTING RESULTATEN

Eén van de doelen van dit onderzoek is het in kaart brengen van het zorgproces. De eerste stappen hiervoor zijn nu gezet. Op deze slide is het voorlopige proces te zien van één specifieke zorgorganisatie, met daarnaast een toelichting voor enkele kansen en uitdagingen in dit proces. Dit is nog niet definitief, en wordt gedurende het onderzoek nog verder uitgediept.

TECHNOLOGIEËN IN GEBRUIK

Een ander onderzoeksdoel betreft het onderzoeken van de toegevoegde waarde van Floortje op de adoptie van technologieën. De technologieën die organisaties op dit moment veel inzetten (en aanvragen) zijn: de Bedmat, druppelbril, heupairbag, Medido, Bbrain klok, Dosell, Helpsoq. MPA valalarm en GPS.

Opdrachtgever:

Anders Werken in de Zorg Midden- en West-Brabant
Contactpersoon West-Brabant: Maud van Riel
maud.vanriel@anderswerkenindezorg.nl
Contactpersoon Midden-Brabant: Sanna Elsendoorn
sanna.elsendoorn@anderswerkenindezorg.nl

Auteurs Vilans:

Jelle Dott, Rachelle Rinzema, Janna Alberts, Henk Herman Nap.

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen we er niet voor instaan dat de informatie in deze uitgave geen onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat, we aanvaarden daar geen aansprakelijkheid voor. Op deze uitgave is de Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie van toepassing. Dit betekent dat het gebruikt mag worden als wordt voldaan aan de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze publicatie en het onderzoek gaat niet in op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Medical Device Regulation, Cyber resilience act, AI act. De gebruiker moet zelf nagaan welke invloed de toepasselijke wet- en regelgeving heeft op zijn gebruik.

© Vilans, Juli 2024

Dit is Vilans

Vilans is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. We combineren ervaringen met kennis uit onderzoek, en maken daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Zo maken we met kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen.



Vilans

www.vilans.nl