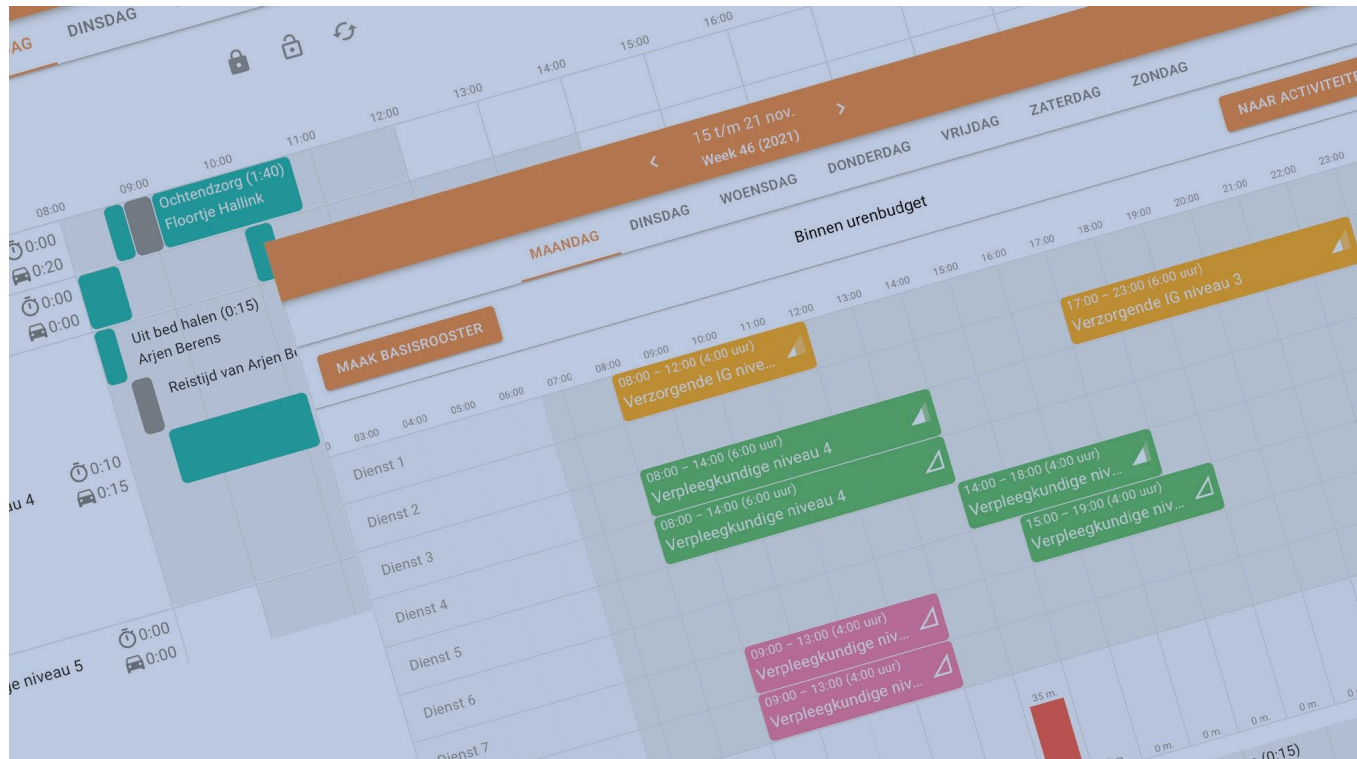


Factsheet Planning tool



Anders Werken in de Zorg (AWIZ) heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarkt vraagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Binnen AWIZ wordt onderzoek gedaan naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken.

Deze factsheet focust op de planning tool TONOS, een digitale oplossing voor optimale capaciteitsplanning en looproutes. TONOS balanceert zorgvraag met personele inzet voor efficiënte zorgverlening. Dit noem je dienstenpatronen.

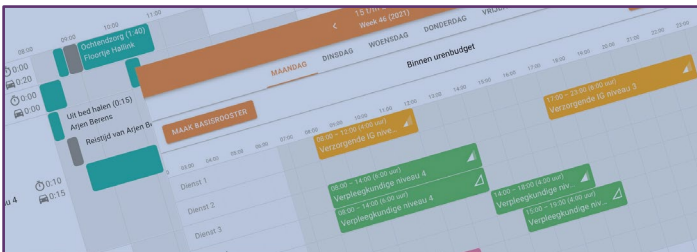
METHODE

Binnen deze studie zullen we het opstellen van dienstpatronen onderzoeken. Op een later moment zullen we kijken naar de verschillen na de inzet van TONOS. Dit doen we via interviews met personen die verantwoordelijk zijn voor het maken van de dienstpatronen.

VERVOLG

Het vervolgonderzoek richt zich op het toetsen van de waarde van TONOS bij de inzet door zorg-organisaties. De focus zal liggen op de volgende vraagstukken:

- Inzicht verkrijgen in de besparing met het optimale dienstpatroon vanuit TONOS.
- Inzicht verkrijgen in hoe diensten opgezet worden en welke uitdagingen dit geeft (via interviews en vragenlijst met personen die verantwoordelijk zijn voor het maken van dienstpatronen).
- Inzicht verkrijgen hoe men omgaat met de inzichten die Tonos Care biedt en hoe men daar vervolg aan geeft (via vragenlijsten voor zorgmedewerkers en zorgmanagers/teamleiders).
- Inzicht verkrijgen in de meerwaarde van Tonos Care voor zorgprofessionals en de organisatie via interviews.



Figuur 1: TONOS plannen tool maakt zowel een dienstpatroon als een looplijst.

DE TECHNOLOGIE

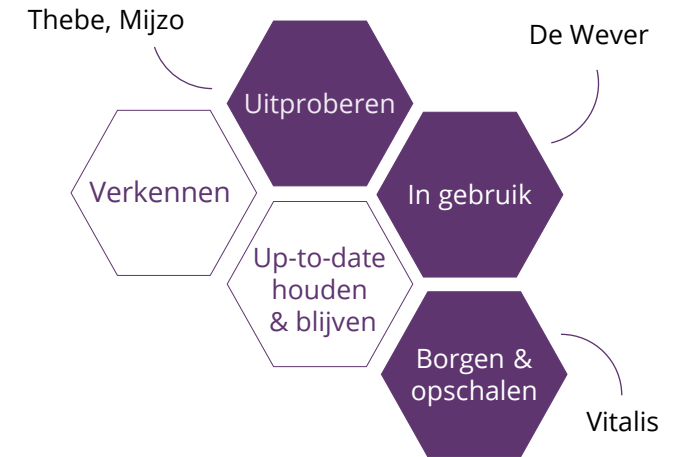
TONOS is een AI-ondersteunde oplossing voor capaciteitsplanning en looproutes in de zorg. Het biedt zorgprofessionals een manier om de zorgvraag te balanceren met de beschikbare personele capaciteit. Waardoor een (optimaal) dienstpatroon ontstaat.

TONOS:

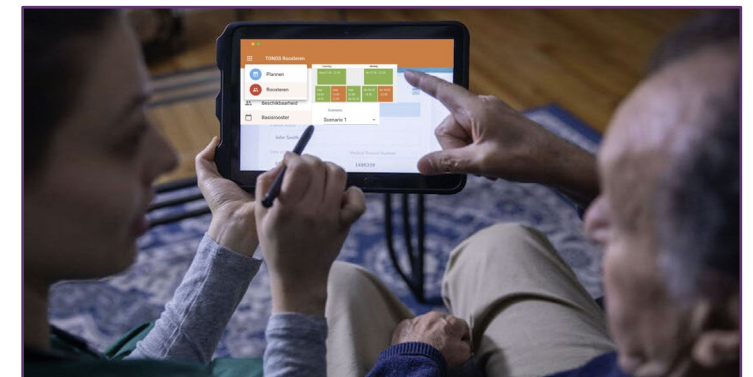
- helpt je om looproutes te maken die laten zien waar en wanneer welke zorgtaken het beste kunnen worden uitgevoerd en door welk niveau medewerker.
- geeft inzicht in welke diensten je kunt opstellen om optimaal de zorg te leveren, die voorziet in de behoefte van de client.
- helpt om te 'spelen' met verschillende scenario's. Wat als we teams samenvoegen, een medewerker ziek wordt of er een nieuwe client bijkomt? Wat gebeurt er dan in het dienstpatroon?

BETROKKEN ZORGAANBIEDERS

- De Wever
- Thebe
- Mijzo (start 2^e half jaar)
- Vitalis (vanuit AWIZ Zuidoost-Brabant)



Figuur 2: Het Honingraatmodel (Suijkerbuijk, S., et al. (2021). Technologie implementeren met het honingraatmodel.) Het project TONOS binnen AWIZ zit in de uitprobeersfase en in voor sommige organisaties in de gebruik, borgen & opschalen fase.



Figuur 3: Beoogde situatie. Zorgmedewerker die samen met client de zorgbehoefte in TONOS inlaadt.

Opdrachtgever:

Anders Werken in de Zorg Midden- en West-Brabant
Contactpersoon West-Brabant: Maud van Riel
maud.vanriel@anderswerkenindezorg.nl
Contactpersoon Midden-Brabant: Sanna Elsendoorn
sanna.elsendoorn@anderswerkenindezorg.nl

Auteurs Vilans:

Jelle Dott, Xandra van Megen, Janna Alberts, Henk Herman Nap.

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen we er niet voor instaan dat de informatie in deze uitgave geen onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat, we aanvaarden daar geen aansprakelijkheid voor. Op deze uitgave is de Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie van toepassing. Dit betekent dat het gebruikt mag worden als wordt voldaan aan de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze publicatie en het onderzoek gaat niet in op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Medical Device Regulation, Cyber resilience act, AI act. De gebruiker moet zelf nagaan welke invloed de toepasselijke wet- en regelgeving heeft op zijn gebruik.

© Vilans, Juli 2024

Dit is Vilans

Vilans is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. We combineren ervaringen met kennis uit onderzoek, en maken daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Zo maken we met kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen.



Vilans

www.vilans.nl