

# Factsheet Scan&Zorg



Anders Werken in de Zorg (AWIZ) heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarkt vraagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Binnen AWIZ wordt onderzoek gedaan naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken.

Deze factsheet focust zich op Scan&Zorg. Met Scan&Zorg kan een zorgmedewerker via het scannen van een code toegang krijgen tot essentiële informatie van een cliënt. Hierdoor kost het mogelijk minder tijd en moeite om gegevens op te zoeken.

## METHODE

In de eerste fase van het onderzoek van Scan&Zorg lag de nadruk op het verkrijgen van inzicht in de beoogde effecten, het werkproces en de potentiële voordelen van Scan&Zorg. Via interviews met zorgmedewerkers is het werkproces in kaart gebracht, zoals te zien is op de volgende pagina.

## VERVOLG

Het vervolg onderzoek zal zich richten op de volgende stappen:

- In kaart brengen huidige proces
- Probleemanalyse
- Mogelijke voordelen analyseren en bekijken welke oplossingen hiervoor mogelijk zijn (kan ook anders dan QR-NFC zijn)
- Zorgaanbieders gaan verschillende vormen van Scan&Zorg uitproberen volgens de Zinvol Uitproberen methodiek.
- Zorgproces in kaart brengen na implementatie van Scan&Zorg technologie.



Figuur 1: Afbeelding gegenereerd met behulp van COPILOT en DALLE3

## DE TECHNOLOGIE

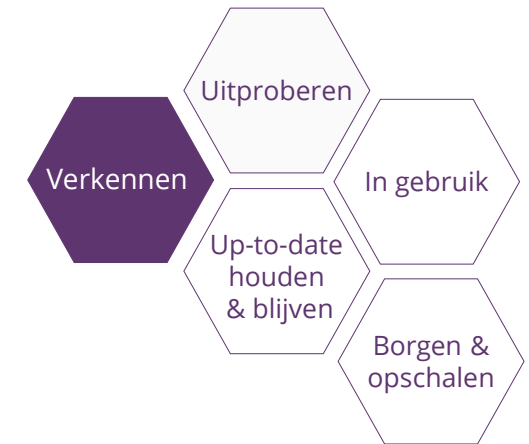
In de zorg zijn er uitdagingen bij het vinden van de juiste cliëntinformatie in het ECD. Het kost tijd en moeite om de benodigde gegevens te achterhalen. Ook is het vaak lastig om direct toegang te krijgen tot relevante informatie. Dit speelt met name bij flexmedewerkers, omdat zij cliënten over het algemeen minder goed kennen. Ook voor vaste medewerkers worden voordelen verwacht bij Scan&Zorg.

Daarom wordt in dit project de functionaliteit uitgetest om snel toegang te hebben tot de belangrijkste informatie over een cliënt. Initieel werd gekeken naar het scannen van een QR-code of met behulp van Near Field Communication (NFC) functionaliteit. NFC is een technologie die draadloze communicatie mogelijk maakt, zonder fysiek contact op korte afstand.

Scan&Zorg bevindt zich in de verkennende fase. Dit houdt in dat we onderzoeken welke leveranciers en opties beschikbaar zijn om snel toegang te krijgen tot cruciale informatie. Om aan de verschillende eisen en wensen van de zorgorganisaties te voldoen worden verschillende oplossingsrichtingen verkend. Een organisatie gaat dit jaar nog een specifieke oplossing uitproberen.

## BETROKKEN ZORGAANBIEDERS

- Zorggroep Elde Maasduinen
- Thebe
- De Wijngaerd



Figuur 2: Het Honingraatmodel (Suijkerbuijk, S., et al. (2021). Technologie implementeren met het honingraatmodel.) Scan&Zorg bevindt zich in de verkennende fase.

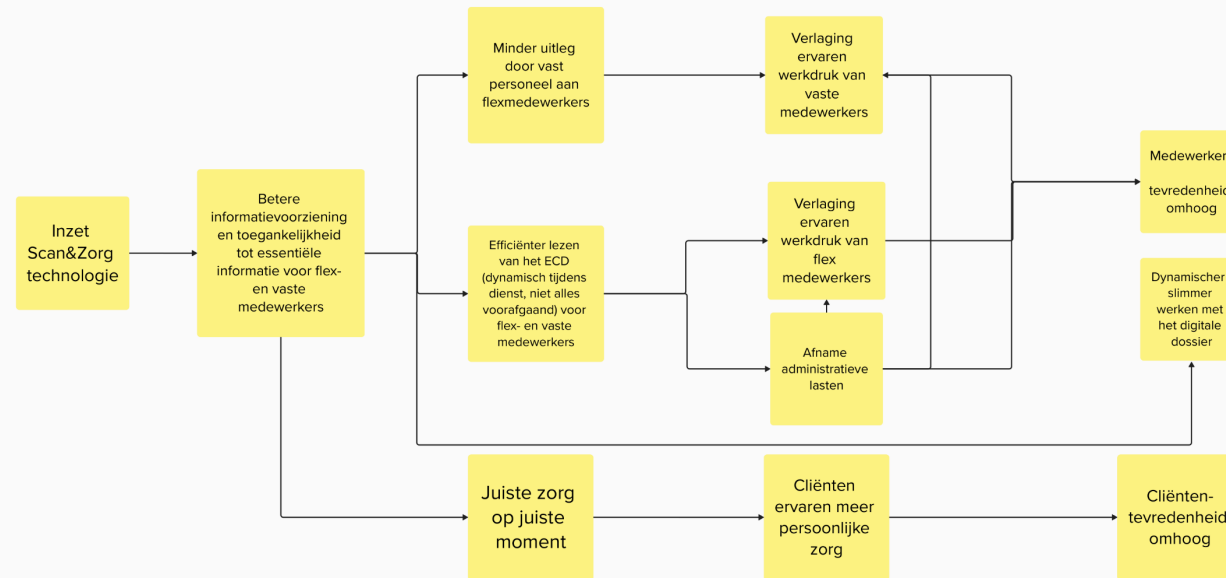
*"Ik zie het (Scan&Zorg) helemaal voor me, mooi systeem. Het kan mij niet makkelijk genoeg. Dan zit je niet meer in die laptop met dat inloggen. Dan scan ik het met mijn werktelefoon. Dan krijg je gelijk een overzicht van die zorgkaart, de belangrijke informatie."*

**- Flexmedewerker bij De Wijngaerd**

*"Als externe krachten zelf informatie sneller kunnen vinden, dan zouden ik en behandelaren veel minder gebeld worden."*

**- Verpleegkundige bij Thebe**

# Verwachte effecten van de inzet van Scan&Zorg-technologie



## Opmerking:

Deze effecten zijn in kaart gebracht tijdens een sessie met de deelnemende zorgorganisaties. De effectenkaart kan in de loop van het project aangepast worden.

**Opdrachtgever:**

Anders Werken in de Zorg Midden- en West-Brabant  
Contactpersoon West-Brabant: Maud van Riel  
maud.vanriel@anderswerkenindezorg.nl  
Contactpersoon Midden-Brabant: Sanna Elsendoorn  
sanna.elsendoorn@anderswerkenindezorg.nl

**Auteurs Vilans:**

Luca van Breda, Xandra van Megen, Janna Alberts, Henk Herman Nap.

**Disclaimer**

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen we er niet voor instaan dat de informatie in deze uitgave geen onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat, we aanvaarden daar geen aansprakelijkheid voor. Op deze uitgave is de Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie van toepassing. Dit betekent dat het gebruikt mag worden als wordt voldaan aan de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze publicatie en het onderzoek gaat niet in op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Medical Device Regulation, Cyber resilience act, AI act. De gebruiker moet zelf nagaan welke invloed de toepasselijke wet- en regelgeving heeft op zijn gebruik.

© Vilans, Juli 2024

**Dit is Vilans**

Vilans is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. We combineren ervaringen met kennis uit onderzoek, en maken daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Zo maken we met kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen.



**Vilans**

[www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)