

Factsheet Floortje



Anders Werken in de Zorg (AWIZ) heeft als doel om met minder tijd en inspanning, betere zorg en een fijne werkomgeving te leveren. Het programma richt zich op het arbeidsmarkt vraagstuk en het vergroten van cliënt- en medewerkerstevredenheid in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Binnen AWIZ wordt onderzoek gedaan naar slimme technologische oplossingen die de zorg efficiënter, beter en minder belastend voor zorgmedewerkers kunnen maken.

Deze factsheet focust op de Floortje toepassing. Floortje ondersteunt zorgverleners bij het kiezen van de best passende technologie, aansluitend op de zorgbehoeften van een cliënt. De Floortje toepassing maakt inzichtelijk waar, hoe en door wie de innovatie ingezet wordt of waar je deze kunt aanschaffen.

CONTEXT

De zorg staat onder druk: zorgvragen nemen toe, terwijl personeel schaars is. Zorgtechnologie kan helpen cliënten zelfstandiger te maken en de werkdruk te verlagen. Toch wordt het potentieel vaak niet benut door het brede aanbod, snelle veranderingen en gebrek aan overzicht. Hierdoor kiezen zorgverleners vaak voor vertrouwde technologie, die niet altijd optimaal aansluit op de zorgbehoefte.

“Wij zijn natuurlijk verzorgende mensen, dus wij willen heel graag zorgen voor. De toekomstige verpleegkundigen en verzorgenden moeten meer zorgen dát iets gebeurt, in plaats van alles zelf doen. Er zijn bijvoorbeeld clusters waarvan ik denk, oh ja, daar laten ze bij wijze van spreken nog het hondje uit en doen ze de gordijnen handmatig open. Terwijl ik zoiets heb voor de gordijnen etc. hebben we allemaal hulpmiddelen voor.”

Senior wijkverpleegkundige, TWB

BETROKKEN ZORGORGANISATIES

- Avoord
- tanteLouise
- Actief Zorg
- TWB
- Het Laar



Figuur 1: Het Honingraatmodel (Suijkerbuijk, S., et al. (2021). Technologie implementeren met het honingraatmodel.)
Floortje bevindt zich in de uitprobeerfase.

METHODE

Floortje is bij de deelnemende organisaties in de loop van dit traject voor het eerst in gebruik genomen. Het onderzoek is daarom verkennend van aard. De focus in 2024 ligt op het onderzoeken van de toegevoegde waarde van Floortje op het proces van de inzet van technologie, zowel in de extramurale als in de intramurale zorgcontext. Met nadruk op de volgende thema's: het aantal innovaties in gebruik, de bekendheid en toepasbaarheid van innovaties en de invloed op de tijdsbesteding van personeel.

De onderzoeksvraag is als volgt: *“Wat is de toegevoegde waarde van Floortje in het proces van aanvragen tot inzetten van technologieën binnen extramurale en intramurale zorgorganisaties?”*

Deze vraag wordt beantwoord aan de hand van vier subvragen:

1. Hoe hebben zorgorganisaties de implementatie van Floortje vormgegeven?
2. Wat is de impact van Floortje op de bekendheid en toepasbaarheid van (zorg)technologieën in de zorgverlening?
3. Wat is de impact van Floortje op de adoptie van (zorg)technologieën (op basis van aantallen en ervaring)?
4. Wat is de impact van Floortje op de tijdsinzet van zorgmedewerkers?

Deze onderzoeksvragen zijn beantwoord d.m.v. interviews met zorgverleners en projectleiders en door de regionale AWIZ-programma sessies.

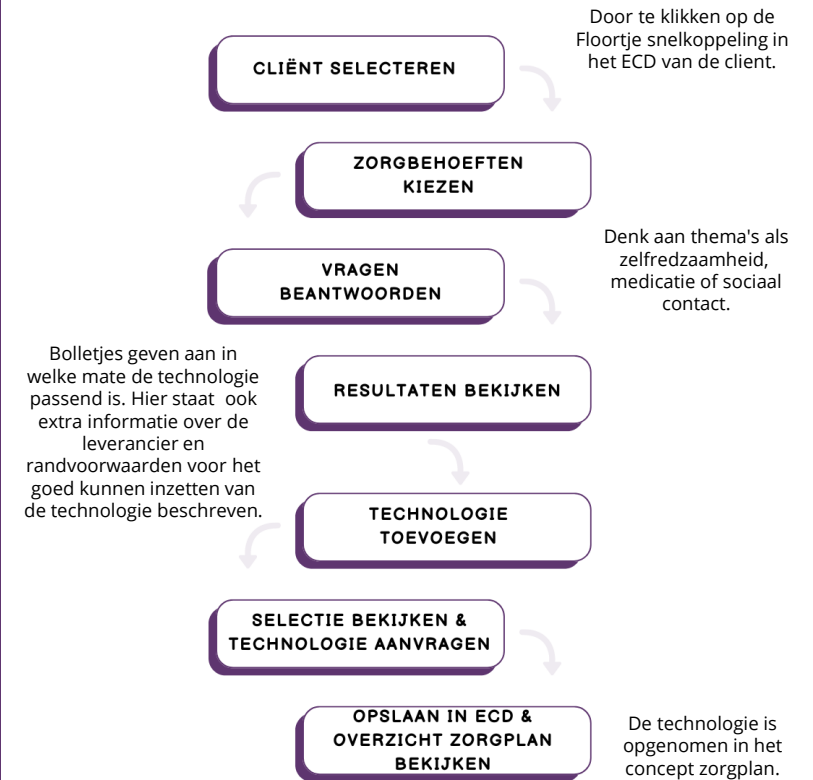
“Ik vind het op zich positief omdat je toch de cliënt weer in zijn eigen kracht zet door middel van het hulpmiddel. Maar wat ik soms jammer vind is dat er heel makkelijk wordt vastgehouden aan wat het meest bekend is”.

Verpleegkundige en adviseur zorg en technologie, Avoord

DE TECHNOLOGIE

Floortje adviseert zorgverleners bij het kiezen van een passende technologie voor de individuele zorgbehoefte van de cliënt. Daarnaast biedt Floortje direct inzicht in waar, hoe en door wie de innovatie ingezet of aangeschaft kan worden. Je kunt Floortje zowel intramuraal als extramuraal (o.a. via MobileCare) inzetten. Ook kun je een koppeling maken met het zorgdossier (een actieve koppeling met Nedap is gereed, andere worden gemaakt)

STAPPENPLAN FLOORTJE



Figuur 2: Visualisatie proces

INZET EN RANDVOORWAARDEN

Organisaties hebben bewuste keuzes gemaakt over de inzet van Floortje. Zo zette Het Laar en Avoord het intramuraal in en Actief Zorg en TWB vooral extramuraal.

De doelen verschilden per organisatie. Avoord wilde innovatiekennis verspreiden en de werklust van de innovatieadviseur verlagen. Het Laar richtte zich op het inventariseren van zorgtechnologiebehoefte, vooral voor dagstructuur. Actief Zorg gebruikte Floortje binnen de 'schijf van vijf'-benadering om technologie effectiever in te zetten en de zelfredzaamheid van cliënten te vergroten, samen met hen of mantelzorgers.



OVEREENKOMSTEN IN HET ZORGPROCES

De organisaties gebruikten Floortje op vergelijkbare momenten in hun zorgprocessen. Floortje werd toegepast tijdens intakegesprekken, in multidisciplinaire overleggen (MDO), reguliere evaluatiemomenten, en bij signalen van veranderende zorg- of hulpvragen.

"Ja, de afspraak is dat we het sowieso bij alle intakes doen, maar ook bij eventuele evaluaties, hè? Elk half jaar evalueren we ook het zorgplan en het zorgproces. Maar als tussentijds blijkt dat een cliënt bijvoorbeeld zijn medicijnen vergeet in te nemen, of er valgevaar is door het ontbreken van beugels bij het toilet, dan kan Floortje natuurlijk ook helpen. Zo kijken we samen: wat is er allemaal mogelijk?"

Projectleider innovatie, Actief Zorg

CONCLUSIE



1. Het gebruiksgemak van Floortje

Floortje werd als laagdrempelig en gebruiksvriendelijk ervaren, met scores van 7,2 tot 8 in interne enquêtes. Zorgverleners waardeerden de koppeling met het zorgplan, de korte en doelgerichte vragen en de mogelijkheid om snel inzicht te krijgen in technologische opties.

2. Bekendheid en toepasbaarheid van zorgtechnologie

Floortje vergrootte de bekendheid en toepasbaarheid van zorgtechnologie binnen organisaties. Zorgmedewerkers ontdekten nieuwe innovaties, kregen meer inzicht in technologische opties en werden bewuster van ondersteuningsmogelijkheden. Tegelijkertijd bleek het belangrijk om vragen zorgvuldig in te vullen voor gerichte aanbevelingen en om de aandacht voor zorgtechnologie blijvend te stimuleren.

3. De Adoptie van zorgtechnologie

Floortje helpt bij aanvragen, al spelen kosten, besluitvorming en bestaande werkprocessen een rol in de adoptie. Het gebruik van zorgtechnologie groeit, maar is nog beperkt

4. Tijdsinzet van zorgpersoneel

Met Floortje besteedden zorgmedewerkers gemiddeld 6 minuten per aanvraag (n=2), minder dan verwacht. Het proces verving een tijdrovend, foutgevoelig systeem, waardoor de werkdruk afnam en administratieve stappen werden geautomatiseerd.

TIPS EN ADVIEZEN VOOR HET GEBRUIK VAN FLOORTJE

Op basis van de ervaringen en bevindingen uit het onderzoek zijn tips en adviezen geformuleerd voor zorgorganisaties die Floortje willen inzetten (gericht op implementatie en gebruik):

- **Integreer Floortje in bestaande processen:** Zorg ervoor dat Floortje een vast onderdeel wordt van relevante zorgprocessen, zoals intakegesprekken, multidisciplinaire overleggen (MDO), reguliere evaluatiemomenten en het signaleren van veranderende zorg- of hulpvragen. Dit bevordert een structurele en consistente toepassing van de applicatie.
- **Maak bewuste keuzes over de instellingen:** Organisaties kunnen ervoor kiezen om technologieën die zij niet aanbieden of kunnen aanbieden in Floortje te inactiveren, of juist alle opties open te laten. Dit laatste kan waardevolle inzichten opleveren over wat er leeft bij zorgmedewerkers en cliënten, maar vraagt ook om een duidelijke strategie voor opvolging.
- **Houd Floortje top-of-mind:** Het is van belang om zorgmedewerkers betrokken en gemotiveerd te houden. Dit kan door regelmatig aandacht te besteden aan Floortje tijdens teamoverleggen, successen te delen, en updates of nieuwe functionaliteiten te communiceren. Ook het inzetten van ambassadeurs binnen teams kan helpen om Floortje levendig te houden.
- **Zorg voor goede ICT-randvoorwaarden:** Een soepele technische implementatie is van belang. Betrek de ICT-afdeling tijdig bij het proces om inlogprocedures, koppelingen met systemen en andere technische vereisten goed in te regelen voorafgaand aan de start. Problemen met toegang en technische vertragingen kunnen het gebruik van Floortje belemmeren.

Opdrachtgever:

Anders Werken in de Zorg Midden- en West-Brabant
Contactpersoon West-Brabant: Maud van Riel
maud.vanriel@anderswerkenindezorg.nl
Contactpersoon Midden-Brabant: Sanna Elsendoorn
sanna.elsendoorn@anderswerkenindezorg.nl

Auteurs Vilans:

Jelle Dott, Rachelle Rinzema, Henk Herman Nap, Janna Alberts

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen we er niet voor instaan dat de informatie in deze uitgave geen onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat, we aanvaarden daar geen aansprakelijkheid voor. Op deze uitgave is de Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie van toepassing. Dit betekent dat het gebruikt mag worden als wordt voldaan aan de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze publicatie en het onderzoek gaat niet in op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Medical Device Regulation, Cyber resilience act, AI act. De gebruiker moet zelf nagaan welke invloed de toepasselijke wet- en regelgeving heeft op zijn gebruik.

© Vilans, Januari 2025

Dit is Vilans

Vilans is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. We combineren ervaringen met kennis uit onderzoek, en maken daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Zo maken we met kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen.



Vilans

www.vilans.nl