

Datum:

April 2025

Betreft:

Samenwerken
in Drenthe

Opgesteld

door:

Michel Dijkman

Samenwerkingsafspraken druppelhulp

Waarom we dit doen

De zorg verandert. De druk neemt toe, personeel is schaars en tegelijkertijd wordt er meer van ons gevraagd. Daarom kiezen we in Drenthe bewust voor een andere manier van werken: minder automatisch zorgen vóór mensen, meer ondersteunen zodat zij – waar mogelijk – zelf de regie houden.

We werken als zorgorganisaties in Drenthe samen aan één lijn in communicatie, werkwijze en verwachtingen. Deze werkafspraken zijn daarin een belangrijke schakel. Ze maken duidelijk wat we van elkaar verwachten, waar cliënten op kunnen rekenen, en hoe we samen leren en verbeteren.

Onze boodschap

Wij stimuleren eigen regie bij eenvoudige zorgtaken, zoals het zelf toedienen van oogdruppels met een hulpmiddel. Dat is niet alleen efficiënter, maar versterkt ook het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van cliënten. Daardoor blijft er capaciteit vrij om zorg te leveren aan cliënten die dit nodig hebben, nu en in de toekomst. Concreet betekent dit: de (thuis)zorgmedewerker komt niet langer langs voor alleen het druppelen van de ogen.

Alle betrokken zorgorganisaties nemen de verantwoordelijkheid om deze boodschap eenduidig uit te dragen. Zo ontstaat ruimte om samen met de cliënt te kijken hoe invulling te geven aan passende en zinnige zorg. Binnen de provinciale samenwerking vinden wij dit belangrijk, want verandering begint immers bij bewustwording!

De rol van de apotheker

De apotheker speelt een centrale rol in het verstrekken van een druppelhulp en het instrueren van de cliënt. Bij het voorschrijven van oogdruppels in zowel de huisartsenpraktijk als het ziekenhuis, is het belangrijk dat de cliënt hierover

Datum:
April 2025

Betreft:
Samenwerken
in Drenthe

**Opgesteld
door:**
Michel Dijkman

geïnformeerd wordt. De apotheker kijkt samen met de cliënt naar een passend hulpmiddel.

Kan de cliënt het zelf of met hulp van een naaste, dan is verdere ondersteuning niet nodig.

Afstemming tussen apotheker en thuiszorg

Soms lukt het de cliënt niet, ook niet met een druppelhulp of hulp van een naaste. In dat geval is er afstemming tussen de apotheker en de (thuis)zorg nodig. De (thuis)zorg kan dan tijdelijk ondersteunen, bijvoorbeeld door samen te oefenen totdat de cliënt het weer zelfstandig kan.

Als een cliënt al (thuis)zorg ontvangt en oogdruppels gaat gebruiken, overlegt de (thuis)zorgmedewerker met de apotheek om het juiste hulpmiddel te kiezen.

De kunst van het volharden

Een nieuwe werkwijze vraagt om gewenning – zowel voor cliënten als zorgprofessionals, daarom is het gesprek over waarom deze koers wordt gekozen belangrijk. Hierin is ruimte over wat de impact daarvan is op ieders persoonlijke en professionele waarden rondom goede zorg essentieel. Het is belangrijk om elkaar hierin te steunen, door regelmatig te evalueren en samen knelpunten aan te pakken. Anders Werken in de Zorg ondersteunt dit proces middels regionale verbindingen en evaluaties, maar nodigt ook organisaties uit om intern zelf de verantwoordelijkheid te nemen.

Werkwijze

- Ten eerste wordt altijd aan de **cliënt** gevraagd of deze zelfstandig kan oogdruppelen, mogelijk met hulp van een naaste
- De **huisarts** en (**verpleegkundig**) **specialist** schatten in of een druppelhulp van toepassing kan zijn. Zij informeren de cliënt hierover en maken een aantekening (indien mogelijk) op het recept voor de apotheker

Datum:

April 2025

Betreft:

Samenwerken
in Drenthe

Opgesteld

door:

Michel Dijkman

- De **apotheker** informeert cliënten over de druppelhelp bij de uitgifte van oogdruppels. De apotheker biedt passende hulpmiddelen en instructies aan en informeert de cliënt over de bekostiging
- De **(thuis)zorgmedewerker** overlegt met de apotheker bij twijfel of ondersteuning nodig is en biedt tijdelijke hulp/oefening als de cliënt moeite heeft met het druppelen
- De **VVT-zorgorganisaties** zorgen voor eenduidige communicatie en werkwijze, zowel intramuraal als extramuraal

Primaire stakeholders

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de primaire stakeholders, de secundaire stakeholders zoals samenwerkingsverbanden in de regio zijn door Anders Werken in de Zorg Drenthe benaderd en staan niet in deze tabel.

Stakeholder	Rol en verantwoordelijkheid	Belang en inzet
Cliënten	Eindgebruiker.	Zelfstandigheid bij oogdruppelen vergroten, afhankelijkheid van thuiszorg verminderen.
Huisartsen	Bewustwording en informeren	Vermelden van oogdruppel hulpmiddel bij recepten en cliënt verwijzen naar online instructies of informatie meegeven.
Oogartsen & Oogpoli's	Bewustwording en informeren	Vermelden van oogdruppel hulpmiddel bij recepten en cliënt verwijzen naar online instructies of informatie meegeven.
Ziekenhuis & Poliklinische Apotheken	Instructie en verstrekken	Vergoeding voor verstrekken van informatie en hulpmiddel.
Openbare Apotheken	Instructie en verstrekken	Vergoeding voor verstrekken van informatie en hulpmiddel.
Apotheekhoudende huisarts	Instructie en verstrekken	Vergoeding voor verstrekken van informatie en hulpmiddel.
VVT-organisaties	Bewustwording, informeren en eventueel aanleren	Primair stimuleren van zelfstandig gebruik van hulpmiddelen, alleen zorg verlenen als het echt niet anders kan

Datum:

April 2025

Betreft:

Samenwerken
in Drenthe

Opgesteld

door:

Michel Dijkman